

NAAM: -----
ADRES: -----
POSTCODE: -----
STAD: -----
LAND: -----

RETOUR FORMULIER

ORDERNR: -----
DATUM: -----

ARTIKELNR	KLEUR	MAAT	AANTAL	REDEN RETOUR*

*Reden van retour (niet verplicht)

1. Artikel anders dan verwacht
2. Kleur anders dan verwacht
3. Artikel is te klein
4. Artikel is te groot
5. Artikel is te smal
6. Artikel is te breed
7. Artikel is beschadigd
8. Meerdere maten besteld
9. Overige reden namelijk:



ZO WERKT RETOURNEREN

1. Verwijder de plakstrip en plak het pakket dicht zodat je je retour kunt versturen. Voor een snelle en foutloze afhandeling stellen we het op prijs als je het ingevulde retourformulier toevoegt.
2. Plak de bijgevoegde retoursticker op de verpakking. Plak over het oude label heen.
3. Check www.dhlparcel.nl voor het dichtstbijzijnde afleverpunt.
4. Geef het pakket af bij een DHL ParcelPoint.
5. Na ontvangst van je retour verrekenen wij binnen 10 werkdagen het aankoopbedrag minus de retourkosten à €3,95.

CONTACT

Heb je nog een vraag? Lees dan onze 'RETOUREN' pagina of neem contact op met onze klantenservice via service@red-rag.com of Whatsapp naar 0416-569704 (op werkdagen van 09.00 t/m 17.00 uur.)